

# MAGIIC SAS

## Conditions générales de vente

Version du 30-12-2023

-----

Le fait de passer commande sur le site [www.magiic-hometech.fr](http://www.magiic-hometech.fr) (MHT) édité par la société MAGIIC SAS dont le siège social se situe au 1 Rue du 19 mars 1962 CP: 28630 LE COUDRAY - FRANCE implique sans réserve avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente (CGV) ci-dessous.

MAGIIC SA est immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de CHARTRES sous le numéro RCS 444 401 367

### 1. Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles sont réalisées les ventes de produits proposés par la société MAGIIC SAS sur son site [www.magiic-hometech.fr](http://www.magiic-hometech.fr) (MHT). Ces CGV sont rédigées en français. La société MAGIIC SA se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment et sans préavis. Toute commande réalisée et payée par un acheteur sur le site MHT implique la formation d'un contrat de vente à distance ayant pour conséquence, l'acceptation irrévocable des CGV par cet acheteur.

Notre Service Clients est disponible:

- Par téléphone au 02 37 26 25 81 , du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. ou bien
- Par courriel / mail sur notre site en cliquant sur l'onglet « Contactez-nous »

### 2. Produits

Les Produits proposés sur le site MHT sont conformes aux normes applicables en France à la date de leur fabrication. MHT met à disposition des acheteurs potentiels un ensemble de visuels photographiques représentatif du produit ainsi qu'une fiche produit contenant une description du produit, ses caractéristiques techniques, son installation, sa mise en route, son fonctionnement et son utilisation. La durée de la garantie est indiquée sur la fiche produit.

Les prix de vente indiqués sont des prix Toutes Taxes Comprises (TTC) et sont mentionnés en Euros et comprennent les frais d'expédition en France Métropolitaine à l'exception de la Corse. Pour la Corse e il faut consulter notre Service Client pour estimer les frais d'expédition.

Dans le cas d'une livraison en dehors de la France, il faut consulter notre Service Clients pour se renseigner sur la TVA et les frais de douanes éventuels ainsi que sur les frais d'expéditions.

### **3. Indisponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé par le client suite à une rupture de stock, MHT fera une proposition de remplacement par un produit identique ou supérieur que le client pourra accepter ou refuser. Dans ce dernier cas le remboursement se fera dans les 15 jours suivant la réception par le Service Clients du courriel de refus.

### **4. Commandes de Produits**

Les commandes clients sont faites principalement sur le site MHT et exceptionnellement au Service Clients. En cliquant sur le bouton "Valider" lors de la finalisation de sa commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve l'intégralité des présentes CGV.

La commande n'est définitive qu'à compter de la validation du paiement. Un courriel, en temps réel, confirmera au client l'enregistrement de sa commande. Les moyens de paiement des commandes acceptés par MHT sont :

- Compte Paypal
- Virement Bancaire. Dans ce cas la livraison se fera après réception du virement.

Pour toute demande de modification de commande, contacter le Service Clients

### **5. Livraisons des commandes**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Les livraisons sont réalisées en moins de 72 heures par DPD. .

A réception du colis, le Client doit le débiller et vérifier son contenu. en présence du livreur, Si le colis est endommagé ou le produit endommagé , le Client devra immédiatement indiquer au livreur qu'il refuse le colis en indiquant sur le bordereau de livraison les dégâts constatés. . Le Client devra reprendre contact avec le Service Clients de MHT pour le remplacement du colis.

Si le Client accepte le colis sans vérification ni réserve, il sera considéré comme non endommagé et aucun recours ne pourra être engagé par la suite. Les réclamations faites après la livraison ne seront pas prises en compte.

En cas de retard ou absence de livraison, le Client peut demander l'annulation de sa commande et son remboursement en s'adressant à notre Service Clients. Le remboursement se fera après enquête auprès de DPD.

### **7. – Droit de Rétractation**

Le Client dispose d'un délai de 15 jours pour informer MHT de sa décision de rétractation. Au terme de ce délai de 15 jours, le droit de rétractation devient

irréremdiablement caduc. En outre le Client dispose d'un délai supplémentaire de 15 jours à compter de sa décision de rétractation.pour retourner le produit. Le retour sera fait par le Client à ses frais et doit présenter une preuve d'expédition pour le remboursement de son achat.

Il est entendu que le produit devra être retourné intact dans son emballage d'origine avec les accessoires et les notices, en parfait état de revente, Si ce n'est pas le cas une déduction pourra être faite lors du remboursement. Pour éviter tout litige, Il est recommandé de contacter le Service Client pour effectuer un retour au titre du droit de rétraction.

## **8. Garanties et SAV**

La durée de la garantie est indiquée sur la fiche produit, sur le site MHT. Elle est légalement de deux ans sauf précision expresse sur la fiche produit si elle est supérieure à deux ans.

La politique de garantie de MHT est le remplacement à l'identique du produit défailant au frais de MHT, y compris les frais de transport. Il est recommandé de contacter le Service Client pour identifier le défaut et organiser le remplacement.

## **9. Litiges et médiation**

Les présentes CGV sont interprétées conformément au droit français. La société MAGIIC SA privilégiera la solution amiable. Cependant, en cas de litige qui n'est pas résolu d'une manière amiable et conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation le Client pourra avoir recours au service de médiation MEDICYS sur le site internet [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), ou par courrier à l'adresse : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris